

So gehts

Schritt-für-Schritt-Anleitung



Software
Thema
Version/Datum

WISO Mein Büro
Bestellberichte im XML-Format abholen
14.00.04.101

Bestellberichte im XML-Format ausgeben

Damit die Bestellberichte unter Mein Büro verarbeitet werden können, ist es notwendig, die Ausgabe der Bestellberichte im XML-Format zu aktivieren. Dies geschieht auf Anfrage bei Amazon. Die notwendigen Schritte finden Sie hier:

Melden Sie sich zuerst auf der Amazon-Website an und klicken rechts oben auf „Hilfe“:



Klicken Sie jetzt links auf „Verkaufen bei Amazon.de“:

amazon.de Sonderangebote | Wunschzettel | Gutscheine | Geschenke Mein Konto | Hilfe | Impressum

Alle Kategorien ansehen Alle Kategorien

Hilfe

Themen

- Versand und Verfügbarkeit
- Rückgabe
- Zahlen, Preis, Umsatzsteuer
- Bestellen
- Mein Konto
- Kindle
- Amazon MP3-Downloads
- Games- & Software-Downloads
- Geschenke und Gutscheine
- Bestellen Sie bei Marketplace und unseren Verkaufspartnern
- Verkaufen bei Amazon.de**
- Verlags- und Herstellerservice
- Ihr Einkaufserlebnis bei Amazon.de
- Sicherheitsgarantie und Geschäftsinformationen
- Technische Hilfe
- Suchen und Finden
- Information for English speaking customers
- Häufige Fragen


Hilfeseiten durchsuchen:

Willkommen auf den Hilfeseiten von Amazon.de

Die meisten Kunden wollen wissen...

- Wie schicke ich einen Artikel zurück?
- Wie kann ich bezahlen?
- Wie kann ich meine Bestellung ändern?
- Wo ist meine Bestellung?
- Wie kann ich mein Passwort ändern?
- Wie kann ich den Kundenservice kontaktieren?
- Wie kann ich meine Kontoinformationen ändern?
- Wie kann ich mich ausloggen?
- Welche Geschenkoptionen habe ich (Verpackung/Karte)?
- Wie verschenke ich einen Geschenkgutschein?
- Bestellungen bei Amazon.de Marketplace
- NEU!** Unerwartete E-Mail von Amazon?
- Weitere Fragen ...

Kindle-Hilfe



Erste Schritte mit Kindle Touch

Erste Schritte

Hilfideo: Ihren Kindle anmelden
Hilfideo: Wi-Fi-Verbindung herstellen
Erste Schritte mit Ihrem Kindle
Kindle als Geschenk erhalten
Kindle-Rückgeberichtlinien

Kindle Keyboard - Hilfe

Wi-Fi-Verbindung herstellen
Kindle Keyboard Software-Update 3.3
Kindle Keyboard Benutzerhandbuch
Die Mein Kindle-Seite auf Amazon.de
Alles auf einen Blick
Kindle Keyboard Problemlösungen
Kindle Keyboard-Hilfeseiten

Hilfe zur Selbsthilfe

- Information zur Lieferung oder Bestellungsübersicht
- Zahlungsoptionen verwalten
- Artikel zurücksenden
- Namen, E-Mail-Adresse oder Passwort ändern
- Adressbuch verwalten

Hilfeseiten anderer Bereiche

- Partnerprogramm
- Amazon Web Services
- Verlags- und Herstellerservice

Nun sehen Sie auf der rechten Seite das Feld „Verkäuverservice“. Klicken Sie hier auf das Feld „E-Mail schreiben“:

amazon.de Sonderangebote | Wunschzettel | Gutscheine | Geschenke Mein Konto | Hilfe | Impressum

Alle Kategorien ansehen Alle Kategorien

Hilfe > Verkaufen bei Amazon

Themen

- < Generelle Hilfe
- Verkaufen bei Amazon**
- Antworten auf die häufigsten Fragen von Verkäufern
- Benutzung Ihres Verkäuferkontos und Einstellungen
- Artikel bei Amazon.de Marketplace anbieten
- Gebührenübersicht
- Informationen für umsatzsteuerlich registrierte Verkäufer
- Bestellungen verwalten
- Versand und Verpackung
- Versand bzw. Lieferung bestätigen
- Zahlungsabwicklung und Abrechnung
- Rücksendungen und Gutschriften
- Zollbestimmungen
- Bewertung und Kundenstatistiken

Hilfeseiten durchsuchen:

Verkaufen bei Amazon.de

Verkaufen bei Amazon.de leicht gemacht: Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihre Ware anzubieten, die alle ihre besonderen Vorteile haben (**Weitere Informationen**).

Amazon.de Marketplace eignet sich hervorragend, um neue oder gebrauchte Artikel sowie Sammlerstücke und Raritäten zu verkaufen -- Ihr Artikel wird genau dort angeboten, wo auch Amazon.de den Artikel anbietet. Achten Sie auf der jeweiligen Produktseite auf den Link **Alle Angebote** unter dem Preis von Amazon.de oder auf die blaue Box **Alle Angebote** rechts auf der Produktseite. Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche **Diesen Artikel verkaufen**. Gebühren fallen erst an, wenn Sie einen Artikel tatsächlich verkaufen.

Suchen Sie aktuelle Tipps? Besuchen Sie unseren **Praxis-Tipps-Blog**. Dort teilen erfahrene Mitarbeiter unseres Verkäufer-Service rund ums Jahr mit Ihnen Strategien für den Verkauf und Informationen zu neuen Angeboten.

Praxis-Tipps **BLOG** Tipps & Strategien zum Verkauf über **amazon.de**



Möchten Sie auch von den Erfahrungen unserer erfolgreichsten Händler profitieren? Lesen Sie auf der Hilfeseite **Tipps zum erfolgreichen Verkaufen**, wie Sie Marketplace am besten für sich nutzen.

Verkäuverservice

Kontaktieren Sie den Verkäuverservice per E-Mail.

Verwenden Sie die E-Mail-Adresse zu Ihrem Amazon.de-Verkäuferkonto.

Kontaktieren Sie den Verkäuverservice telefonisch.

Geben Sie Ihre Telefonnummer an, und ein Mitarbeiter aus unserem Verkäuverservice-Team wird Sie umgehend anrufen.

Wählen Sie hier im Auswahlmenü „Wo liegt das Problem?“ den ersten Punkt „Einstellung des Verkäuferkontos“ und direkt darunter „Andere Fragen zum Verkäuferkonto“ aus:

amazon services europe
seller central

www.amazon.de

HOME | NACHRICHTEN | HILFE | ABMELDEN

LAGERBESTAND | BESTELLUNGEN | HÄNDLERSHOP | BERICHTE | KUNDENZUFRIEDENHEIT | EINSTELLUNGEN

Suchen

Schicken Sie uns Ihre Fragen oder Kommentare zum Thema Verkaufen über Amazon.

1 Wo liegt das Problem?

| | |
|--|--|
| Einstellungen des Verkäuferkontos | <p>Häufige Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie richte ich Berechtigungen für weitere Nutzer ein? • Wie ändere ich meine Benachrichtigungseinstellungen oder meine Kontaktadresse? <hr/> <p>Oder stellen Sie hier Ihre Frage:</p> <p>Betreff <input type="text"/></p> <hr/> <p>Zusätzliche Informationen</p> <p><input type="text"/></p> <p>Bitte geben Sie alle relevanten Daten an und übermitteln Sie uns so viele Informationen wie möglich. Geben Sie aber bitte keine Kreditkarten- oder Bankdaten, oder andere vertrauliche Informationen an.</p> <hr/> <p> Datei anhängen</p> |
| Weiteren Amazon-Service nutzen | |
| Verkaufstarif ändern oder Service stornieren | |
| Fragen zu Vertragsrichtlinien, Gebühren oder Steuern | |
| Manipulierte E-Mails oder Konten | |
| Verkäuferkonto einrichten | |
| Andere Fragen zum Verkäuferkonto | |
| Lagerbestand | |
| Bestellungen | |
| Versand | |
| Zahlungen | |
| Verstöße melden | |
| Verbesserungsvorschlag | |

2 Wie möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Kontakt per:

E-Mail
 Telefon

E-Mailadresse:

CC:

Optionale CC-Empfänger (Trennen Sie die E-Mail-Adressen mit Kommas.)

Um sicherzustellen, dass Sie Nachrichten von Amazon erhalten, richten Sie bitte Ihre Spamfilter entsprechend ein.

Nachricht senden

Tragen Sie nun einen beliebigen Betreff, beispielsweise „Einrichtung Amazon Verkäuferkonto“ ein.

Unter „Zusätzliche Informationen“ können Sie folgenden Text einfügen:

„Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte Sie hiermit bitten, für meinen Händler-Account die Anzeige der Kundenrechnungsadresse und die Bereitstellung der Bestellungen im XML-Format zu aktivieren, damit ich meine Bestellungen über den Amazon Marketplace Webservice abrufen kann.“

Versenden Sie diese Nachricht über den Button „Nachricht senden“. Nachdem die Umstellung von Seiten Amazon abgeschlossen ist, ist Ihr Amazon-Konto bereit für die Kommunikation mit Mein Büro.