

So gehts

Schritt-für-Schritt-Anleitung



Software	WISO Mein Büro
Thema	Hilfestellungen beim Abruf von Amazon-Bestellungen
Version	14.00.04.101

Hilfestellung beim Abrufen der Amazon-Bestellungen

Die Amazon-Schnittstelle arbeitet in der Regel einwandfrei. Sollte es beim Abrufen der Bestellungen dennoch Probleme geben, finden Sie hier die gängigsten Ursachen mit entsprechender Hilfestellung:

1. Grundvoraussetzung für die Anbindung von Amazon an Mein Büro ist, dass Sie Amazon Power-Anbieter sind. Mehr Informationen dazu finden Sie hier:
<https://update.buhl-finance.com/faq-images/accountance/MeinBuero/FAQ/AmazonEinrichten/Power-Anbieter.pdf>
2. Stellen Sie sicher, dass der XML-Export seitens Amazon aktiviert ist. Mehr Informationen dazu finden Sie hier:
<https://update.buhl-finance.com/faq-images/accountance/MeinBuero/FAQ/AmazonEinrichten/BestellberichteXML.pdf>

Eventuell kann diese Freischaltung durch Amazon etwas Zeit in Anspruch nehmen. Es können jedoch erst die Bestellungen unter Mein Büro abgerufen werden, die bei Ihnen nach erfolgter Umstellung durch Amazon eingehen.

3. FBA-Bestellberichte (sprich Sendungen, die von Amazon direkt versendet werden), werden seitens Amazon nur einmal täglich generiert. Demnach müssen, nachdem Sie bereits eine oder mehrere FBA-Bestellungen unter Mein Büro abgeholt haben, 24 Stunden vergehen, bis Sie weitere FBA-Bestellungen über Mein Büro abholen können. „Nicht-FBA-Bestellungen“ können in der Zwischenzeit weiterhin abgerufen werden.

Anmerkung: Auf diese Vorgabe hat Mein Büro keinerlei Einfluss. Zurückzuführen ist dies darauf, dass Amazon die Serverauslastung möglichst gering halten möchte.

4. Arbeiten Sie mit einer anderen Software neben Mein Büro, die Ihre Amazon-Bestellungen verarbeitet, so können diese eventuell von Mein Büro nicht mehr abgerufen werden. Zu jeder Amazon-Bestellung gibt es versteckt im Hintergrund den Status „acknowledged“ (in etwa „verarbeitet“). Mein Büro holt nur die Bestellungen ab, bei denen dieser Wert auf „false“ steht, die also noch nicht verarbeitet wurden, damit keine Bestellungen doppelt abgeholt werden. Hat nun jedoch bereits eine andere Software diesen Wert für sich auf „true“ umgestellt, werden diese Bestellungen beim Abrufen unter Mein Büro ignoriert. Achten Sie also darauf, nach Möglichkeit

nur mit Mein Büro auf die Bestellungen zuzugreifen. Der Anbieter ePages setzt diesen Status beispielsweise selbst um, genau wie diverse Versandsoftware.

5. Laden Sie die Bestellberichte nicht selbstständig von der Amazon-Website herunter. Hintergrund ist, dass ähnlich wie bei der Nutzung einer Fremdsoftware unter Punkt 4, auch hier die Bestellungen auf „verarbeitet“ gesetzt werden und demnach von Mein Büro nicht mehr abgerufen werden können.
6. Amazon-Schnittstelle in Verbindung mit „G Data“ nutzen

Leider kann es bei Nutzung von Schutzsoftware des Herstellers „G Data“ dazu kommen, dass fälschlicherweise keine Bestellungen abgerufen werden können. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den Support von „G Data“, um Mein Büro (sofern möglich) entsprechend unter den Ausnahmen eintragen zu können. Kurzfristig kann auch eine Deinstallation der Schutzsoftware helfen, wobei wir Sie dringend davor warnen, ohne ausreichenden Schutz am PC zu arbeiten.